Vom Werdenfelser Land bis Madagaskar: Ausbildungsstart am Riessersee

(Riessersee Hotel) (24.08.2026)

Sechs junge Menschen haben zum 1. August ihre Ausbildung im Riessersee Hotel begonnen. Ihre Wege an den Riessersee könnten unterschiedlicher kaum sein: Einige kommen aus Garmisch-Partenkirchen und der Region und starten direkt nach der Schule ins Berufsleben, andere haben für ihre Ausbildung einen deutlich weiteren Weg zurückgelegt. Der Jüngste ist 17 Jahre alt. Eine junge Auszubildende aus Madagaskar hat Deutschland bereits während eines einjährigen Au-pair-Aufenthalts kennengelernt und beginnt nun hier ihre berufliche Laufbahn.

So unterschiedlich die Voraussetzungen sind, viele Fragen sind am Anfang dieselben: Wie funktioniert der neue Arbeitsplatz? Wer sind meine Ansprechpartner? Wie läuft der Ausbildungsalltag ab? Und wie finde ich mich möglichst schnell in einem neuen Team zurecht? Im Riessersee Hotel beginnt das Ausbildungsjahr deshalb seit mehreren Jahren mit einer intensiven Einführungswoche. Statt die neuen Kolleginnen und Kollegen unmittelbar in den regulären Dienstplan zu schicken, nimmt sich das Haus bewusst Zeit für Orientierung, Schulungen und vor allem für das gegenseitige Kennenlernen.

Gemeinsam starten – über alle Ausbildungsjahrgänge hinweg

Traditionell beginnt die Woche mit einem gemeinsamen Ausflug aller Auszubildenden und dual Studierenden – unabhängig vom Ausbildungsjahr. In diesem Jahr führte er nach Reutte zur Highline179 und zur Burgenwelt Ehrenberg. Das gemeinsame Erlebnis zum Ausbildungsstart hat Tradition. In den vergangenen Jahren erkundete der Nachwuchs zusammen mit der Bayerischen Zugspitzbahn die Zugspitze und das Garmisch-Classic-Gebiet. Auch ein Besuch im Freilichtmuseum Glentleiten mit gemeinsamem Butter-Workshop stand bereits auf dem Programm. Das Ziel ist stets dasselbe: Die Neuen lernen vom ersten Tag an diejenigen kennen, die bereits ein oder zwei Ausbildungsjahre weiter sind. So entstehen Kontakte über Abteilungen und Jahrgänge hinweg.

Nach dem Ausflug wird es praktischer. Erste-Hilfe-Kurs, Hygienebelehrung und Arbeitssicherheit gehören ebenso zum Programm wie die Einführung in betriebliche und digitale Abläufe. Hinzu kommen Knigge-Kurs und die Ausgabe der Uniformen. Für einige der neuen Auszubildenden gibt es zudem einen eigenen fahrbaren Untersatz: Wer während der Ausbildung nicht im Hotel wohnt, erhält für diese Zeit ein E-Bike. Gerade für junge Mitarbeitende ohne eigenes Auto schafft das zusätzliche Unabhängigkeit auf dem Weg zum Hotel und zur Berufsschule.

Auch den Ausbildungsort selbst sollen die Neuen kennenlernen. Bei einer Rundfahrt mit der neuen Bimmelbahn Emma ging es in diesem Jahr durch Garmisch-Partenkirchen und zugleich um Wissenswertes über den Ort und die Geschichte des Hotels. Ein gemeinsames Frühstück und ein Rückblick auf die vergangenen Tage bilden den Abschluss der Einführungswoche.

Ansprechpartner vom ersten Tag an

Mit der ersten Woche endet das Ankommen allerdings nicht. Im Buddy-Programm erhält jedes neue Nachwuchsmitglied eine feste Bezugsperson aus dem zweiten oder dritten Ausbildungsjahr. Zusätzlich zu den offiziellen Ausbilderinnen und Ausbildern gibt es damit jemanden auf Augenhöhe, an den sich die Neuen mit den kleinen und großen Fragen des Arbeitsalltags wenden können.

„Wer seine erste Ausbildung beginnt oder für diesen Schritt sogar aus einem anderen Land nach Deutschland kommt, muss in kurzer Zeit sehr viele neue Eindrücke verarbeiten“, sagt Kitti Tosic, Ausbildungskoordinatorin im Riessersee Hotel. „Deshalb möchten wir unseren Nachwuchs nicht unvorbereitet in den Arbeitsalltag schicken. Die Neuen sollen zunächst das Haus, die Umgebung und vor allem die Menschen kennenlernen. Wer weiß, an wen er sich wenden kann, startet mit einem ganz anderen Gefühl in die Ausbildung.“

Insgesamt gehören derzeit 22 Auszubildende und dual Studierende zum rund 135-köpfigen Team des Riessersee Hotels. Ausgebildet wird in den Berufen Hotelfachmann/-frau, Koch/Köchin, Fachkraft Küche, Fachmann/-frau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie sowie Fachkraft Gastronomie. Ergänzt wird das Angebot durch ein duales Studium Hotelmanagement in Zusammenarbeit mit der IST-Hochschule für Management.

Die Verantwortung für die Ausbildung verteilt sich dabei auf mehrere Schultern. Acht Mitarbeitende verfügen über die Ausbildereignungsprüfung nach AEVO. Eine eigene Ausbildungskoordination begleitet zusammen mit externen Trainern die jungen Kolleginnen und Kollegen durch die verschiedenen Abteilungen und Ausbildungsjahre. Ergänzende Einheiten zu Soft Skills und interkultureller Zusammenarbeit sind ebenfalls Bestandteil des Ausbildungskonzepts. „Junge Menschen für die Hotellerie zu begeistern ist nur der erste Schritt“, sagt Martina Sand, Geschäftsführerin des Riessersee Hotels. „Entscheidend ist, wie wir sie in den folgenden Jahren begleiten. Sie sollen bei uns einen Beruf fundiert lernen, Verantwortung übernehmen und gleichzeitig die Möglichkeit haben, sich persönlich weiterzuentwickeln. Dafür braucht es Zeit und Menschen, die diese Aufgabe ernst nehmen. Wir schätzen uns glücklich, dass wir von Letzteren sehr viele haben.“

Für die sechs Neuen beginnt nach der Einführungswoche nun der Ausbildungsalltag in ihren jeweiligen Abteilungen. Dabei treffen sie auf 16 weitere Auszubildende und dual Studierende, die selbst noch gut wissen, wie sich die ersten Tage im Hotel anfühlen – und von denen einige heute als Buddys dabei helfen, den Einstieg ein wenig leichter zu machen.

Über das Riessersee Hotel

Das Riessersee Hotel in Garmisch-Partenkirchen verbindet bayerische Gastlichkeit, Naturerlebnis und Servicequalität in besonderer Lage direkt am Riessersee. Ausbildung, Weiterbildung und Nachwuchsförderung bilden mittlerweile einen Schwerpunkt der Personalarbeit. Das Haus ist als DEHOGA Top-Ausbildungsbetrieb zertifiziert und wurde 2026 im Rahmen des Arbeitgeber-Attraktivitäts-Ratings Gastwelt der *ahgz* als „Attraktivster Arbeitgeber 2026“ ausgezeichnet. Besonders positiv bewertet wurde der Bereich „Aufstiegsmöglichkeiten und Talent Management“.

Pressekontakt:
Daniela Karg
Marketing & Guest Relations
Riessersee Hotel
Telefon: +49 8821 758 121
marketing@riessersee-hotel.de
www.riessersee-hotel.de

Abdruck frei, Beleg erbeten



Von hinten links: Ausbilderin Kitti Tosic, Elayachi Elmadkouri (Koch), Anastasia Salamatina (Hotelfachfrau), Leon Dechant (Fachmann für Restaurants- & Veranstaltungsgastronomie), Timo Günther (Duales Studium Hotelmanagement), Ausbilderin Nicole Maldener, Ahmed Elaysed Ahmed (Hotelfachmann), Geschäftsführerin Martina Sand
Von vorne rechts: Mihajlo Miladinovic (Hotelfachmann) und Aina Andriambolaharison (Hotelfachfrau)



Von links: Aina Andriambolaharison (Hotelfachfrau), Leon Dechant (Fachmann für Restaurants- & Veranstaltungsgastronomie), Elayachi Elmadkouri (Koch), Ahmed Elaysed Ahmed (Hotelfachmann), Anastasia Salamatina (Hotelfachfrau), Timo Günther (Duales Studium Hotelmanagement), Mihajlo Miladinovic (Hotelfachmann)